

POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES SERWISU PIOSENECZKI.PL

W tej Polityce wyjaśniamy, jakie dane osobowe przetwarzamy w związku z korzystaniem z serwisu Pioseneczki.pl, w jakich celach, na jakiej podstawie prawnej, jak długo je przechowujemy oraz jakie prawa przysługują osobom, których dane dotyczą. Polityka uzupełnia Regulamin Serwisu Pioseneczki.pl.

Pojęcia pisane wielką literą, których nie wyjaśniamy w tej Polityce, mają znaczenie nadane im w Regulaminie.

CZĘŚĆ I. OGÓLNE ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH

1. Administrator danych i kontakt

Administratorem Twoich danych osobowych jest BZB Partners sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 35/16, 02-672 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000525280, NIP 5213679538, REGON 147434919 („Administrator”, „my”).

Jeśli chcesz się skontaktować w jakiejkolwiek sprawie związanej z ochroną swoich danych, napisz do nas na podany wyżej adres korespondencyjny lub wyślij nam e-mail na adres: [\[...\]](#)

2. Jakie dane przetwarzamy

Zakres danych zależy od tego, w jaki sposób korzystasz z Serwisu. Możemy przetwarzać w szczególności:

- dane konta i kontaktowe: imię i nazwisko, adres e-mail, login, hasło w postaci zabezpieczonej, numer telefonu, jeżeli został podany;
- dane zamówienia i płatności: wybrany Pakiet, historia Zamówień, status płatności, identyfikator transakcji, dane do faktury lub rachunku, NIP, adres;
- dane techniczne i bezpieczeństwa: adres IP, identyfikator sesji, logi systemowe, dane o urządzeniu, przeglądanie, błędach i aktywności w Serwisie;
- dane korespondencji, reklamacji i zgłoszeń: treść wiadomości, załączniki, dane kontaktowe, informacje potrzebne do obsługi sprawy;
- dane cookies i podobnych technologii, zgodnie z częścią „Polityka cookies”.

3. Dane dzieci i Dane Wejściowe

Serwis jest projektowany zgodnie z zasadą minimalizacji danych tak, aby uniknąć gromadzenia danych osobowych dzieci, których mają dotyczyć Piosenki generowane w Serwisie lub danych jakichkolwiek innych osób trzecich.

Jeśli Użytkownik nie jest rodzicem lub prawnym opiekunem dziecka, którego ma dotyczyć Piosenka, nie może on podawać żadnych danych osobowych dziecka, chyba że przekaże Administratorowi zgodę rodzica lub prawnego opiekuna dziecka na przetwarzanie danych osobowych dziecka przez Serwis w celu wygenerowania Piosenki o dziecku.

Dlatego w Danych Wejściowych Użytkownik, o którym mowa powyżej, może podawać wyłącznie imię dziecka, chyba że imię takie można uznać za daną osobową z uwagi na jego unikalność lub z uwagi

na możliwość zidentyfikowania dziecka w połączeniu z informacjami o Użytkowniku (np. z nazwą przedszkola). W takiej sytuacji Użytkownik powinien podać inne, neutralne określenie zamiast imienia, które nie pozwoli na identyfikację dziecka przez Administratora.

W szczególności Użytkownik nie może podawać nazwisk dzieci, adresów, danych o zdrowiu, niepełnosprawności, sytuacji rodzinnej, wizerunku, nagrań głosu ani innych danych identyfikujących lub danych wrażliwych.

Jeżeli Użytkownik, wbrew Regulaminowi, poda w Serwisie dane osobowe, których nie powinien podawać, w szczególności dane identyfikujące dziecko, Administrator może przetwarzać takie dane w ograniczonym zakresie i przez czas niezbędny do wykrycia naruszenia Regulaminu, zablokowania lub przerwania generowania Piosenki, usunięcia albo anonimizacji danych, obsługi zgłoszeń, reklamacji lub dochodzenia albo obrony roszczeń. Podstawą takiego przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa Serwisu, przestrzeganiu Regulaminu, minimalizacji zakresu przetwarzanych danych oraz ochronie Administratora przed roszczeniami.

Jeżeli Klient B2B chce korzystać z Serwisu w sposób wymagający przekazywania danych identyfikujących dzieci, wymaga to odrębnych ustaleń z Administratorem, w tym zawarcia odpowiedniej umowy, jeżeli będzie wymagana oraz zapewnienia właściwej podstawy prawnej przetwarzania.

4. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom, które pomagają nam prowadzić Serwis i wykonywać Zamówienia, wyłącznie w zakresie potrzebnym do realizacji danego celu. Mogą to być w szczególności:

- dostawcy hostingu, infrastruktury IT, poczty e-mail, narzędzi bezpieczeństwa, utrzymania i obsługi Serwisu;
- operatorzy płatności, banki i dostawcy rozliczeń, np. **[Tpay / PayPal / operator kart płatniczych - do uzupełnienia]**;
- dostawcy narzędzi księgowych, fakturowych, prawnych, reklamacyjnych, obsługi klienta i archiwizacji;
- dostawcy narzędzi analitycznych i reklamowych, jeżeli wyrazisz zgodę na odpowiednie cookies;

W niektórych sytuacjach możemy udostępniać Twoje dane również organy publiczne, sądy lub inne uprawnione podmioty, jeżeli wymagają tego przepisy prawa.

Nie przekazujemy danych osobowych Dostawcom Technologii AI.

Nie sprzedajemy danych osobowych Użytkowników.

5. Zautomatyzowane przetwarzanie i AI

Serwis wykorzystuje narzędzia sztucznej inteligencji do generowania tekstu, muzyki, głosu, wykonania i/lub okładki Piosenki na podstawie Danych Wejściowych. Generowanie Piosenki jest automatyczne, ale nie jest zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji wobec Użytkownika, które wywołuje skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływa w rozumieniu art. 22 RODO.

Jeżeli korzystamy z cookies marketingowych lub narzędzi reklamowych, ich dostawcy mogą tworzyć profile marketingowe lub segmenty odbiorców. Dzieje się to wyłącznie, jeżeli wyrazisz zgodę na odpowiednie cookies lub podobne technologie.

6. Twoje prawa

W związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych przysługuje Ci szereg uprawnień, takich jak:

- prawo żądania od nas dostępu do swoich danych, prawo do ich sprostowania lub usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”);
- prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, w wypadku, gdy Twoje dane przetwarzamy na podstawie zgody. Cofnięcie zgody nie wpływa jednak na zgodność z prawem przetwarzania przez nas Twoich danych, którego dokonaliśmy przed cofnięciem zgody;
- prawo do wniesienia sprzeciwu, w wypadku, gdy Twoje dane przetwarzamy na podstawie prawnie uzasadnionego interesu;
- prawo do przenoszenia lub ograniczenia danych przetwarzanych w związku z wykonaniem umowy lub na podstawie Twojej zgody.

Jeżeli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane w sposób nieprawidłowy, możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Więcej informacji na temat złożenia skargi możesz znaleźć tutaj: <https://uodo.gov.pl/pl/526/2464>.

7. Czy podanie danych jest obowiązkowe

Podanie danych potrzebnych do założenia konta, złożenia Zamówienia, dokonania płatności, wystawienia dokumentu księgowego lub rozpatrzenia reklamacji jest dobrowolne, ale niezbędne do wykonania tych czynności. Podanie danych marketingowych i zgoda na cookies inne niż niezbędne są dobrowolne.

8. Bezpieczeństwo danych

Stosujemy środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do ryzyka, w szczególności kontrolę dostępu, zabezpieczenia kont, kopie zapasowe, logowanie zdarzeń, ograniczenie dostępu do danych oraz współpracę z dostawcami, którzy zapewniają odpowiedni poziom bezpieczeństwa. Użytkownik powinien chronić dane logowania do konta i nie udostępniać ich innym osobom.

CZĘŚĆ II - SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE O PRZETWARZANIU DANYCH

1. Świadczenie usług, realizacja Zamówień, reklamacje

Pozyskujemy dane podane przez Ciebie niezbędne do zawarcia z Tobą umowy na świadczenie usług i wykonania Twoich żądań związanych z Zamówieniem.

Cel	Podstawa prawna	Okres
Założenie i prowadzenie konta, obsługa logowania, historii Zamówień i Pakietu	art. 6 ust. 1 lit. b RODO - wykonanie umowy o prowadzenie konta	przez okres posiadania konta, a następnie przez okres potrzebny do rozliczeń, reklamacji lub do

		czasu przedawnienia roszczeń,
Przyjęcie i wykonanie Zamówienia, wygenerowanie i dostarczenie Piosenki	art. 6 ust. 1 lit. b RODO - w zakresie danych Użytkownika;	przez czas realizacji Zamówienia i utrzymania konta, a potem przez okres przedawnienia roszczeń lub krócej, jeżeli dane nie są już potrzebne
Obsługa reklamacji, zwrotów, zgłoszeń technicznych i korespondencji	art. 6 ust. 1 lit. b, c lub f RODO - zależnie od sprawy	przez czas obsługi sprawy, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń

2. Newsletter

Jeśli zapisałaś/zapisałeś się do naszego newslettera, przetwarzamy Twoje dane w zakresie, w jakim podałaś/podałeś je nam.

Cel przetwarzania Danych	Podstawa prawna przetwarzania Danych	Okres przechowywania Danych
Wysyłka newslettera marketingowego Administratora.	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO - zgoda osoby, której dane dotyczą	Do momentu wycofania zgody lub wypisania się z tej usługi.

3. Social media i inne sposoby kontaktu

Gdy podejmujesz jakąś aktywność na jednym z naszych profili w mediach społecznościowych (np. komentujesz lub lajkujesz post), mamy dostęp do Twoich danych upubliczniętych przez Ciebie w social media. To, przykładowo, Twoje imię, nazwisko, nazwa użytkownika, zdjęcie profilowe lub awatar, treść Twojej wiadomości lub komentarza, reakcja na dany post.

Jeśli kontaktujesz się z nami, to w zależności od sposobu kontaktu, będziemy przetwarzać Twoje dane takie jak:

- numer telefonu,
- adres e-mail,
- imię lub nazwisko,
- inne dane zawarte w wiadomości,
- dane pochodzące z Twojego profilu w mediach społecznościowych,
- ewentualne inne udostępnione przez Ciebie informacje.

Cel przetwarzania Danych	Podstawa prawna przetwarzania Danych	Okres przechowywania Danych
Przetwarzamy Twoje Dane w celu umożliwienia komunikacji za pośrednictwem różnych kanałów oraz promocji w Internecie.	art. 6 ust. 1 lit. f RODO uzasadniony interes administratora, polegający na umożliwieniu nam kontaktu z Tobą oraz promocja naszej działalności.	Twoje Dane przetwarzamy do momentu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, w każdym

		razie nie dłużej niż przez 3 lata.
--	--	------------------------------------

4. Ochrona praw i dochodzenie roszczeń

Możemy również przetwarzać Twoje dane w celu ochrony naszych praw i dochodzenia roszczeń. Te dane możemy pozyskiwać z różnych źródeł, w szczególności z dokumentów wytworzonych lub pozyskanych w toku zawierania umowy.

Cel przetwarzania Danych	Podstawa prawna przetwarzania Danych	Okres przechowywania Danych
Przetwarzanie danych w celu ochrony praw i dochodzenia roszczeń przysługujących Administratorowi	art. 6 ust. 1 lit. f RODO - uzasadniony interes administratora, polegający na ochronie praw i dochodzenia roszczeń Administratora.	Do czasu przedawnienia roszczeń.

5. Kontakt z partnerami B2B

Możemy pozyskiwać dane osób trzecich od Klienta B2B. Jeśli działasz w imieniu Klienta B2B, to może on przekazać nam Twoje dane, by umożliwić korzystanie z Serwisu. Możemy również pozyskiwać dodatkowe informacje ze źródeł ogólnodostępnych, takich jak Krajowy Rejestr Sądowy (KRS) i Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej (CEIDG), w zakresie ograniczonym do danych w nich ujawnianych.

Cel przetwarzania Danych	Podstawa prawna przetwarzania Danych	Okres przechowywania Danych
Przetwarzanie danych w celu umożliwienia kontaktu, współpracy i zawierania umów z Klientami B2B	- gdy jest to niezbędne do wykonania z Tobą umowy lub podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit b RODO - gdy jesteś naszym Kontrahentem; - na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, jakim jest: weryfikacja tożsamości osób reprezentujących Klienta B2B, wykonywanie umowy, w tym prowadzenie bieżącego kontaktu, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, gdy jesteś reprezentantem Klienta B2B lub osobą kontaktową po stronie Klienta B2B.	Do czasu przedawnienia roszczeń.

6. Realizacja obowiązków prawnych

Przepisy prawa nakładają na nas obowiązki przechowywania danych pochodzących z faktur lub innych dokumentów związanych z wykonaniem umów przez określony czas.

Dane te możemy otrzymać bezpośrednio od Ciebie, ale możemy również pozyskiwać dodatkowe informacje ze źródeł ogólnodostępnych, takich jak Krajowy Rejestr Sądowy (KRS) i Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej (CEIDG), w zakresie ograniczonym do danych w nich ujawnianych.

Cel przetwarzania Danych	Podstawa prawna przetwarzania Danych	Okres przechowywania Danych
Przetwarzanie danych w celu realizacji obowiązków prawnych Administratora.	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO - realizacja obowiązku prawnego Administratora, w szczególności wynikającego z przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Ordynacja podatkowa (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 111) oraz ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 120 z późn. zm.).	Do czasu trwania obowiązku prawnego przechowywania danych.

CZĘŚĆ III POLITYKA COOKIES

1. Czym są cookies i podobne technologie

Cookies to niewielkie pliki zapisywane na urządzeniu Użytkownika albo odczytywane z tego urządzenia. Możemy korzystać również z podobnych technologii, takich jak piksele, identyfikatory, local storage, logi serwerowe lub narzędzia analityczne.

Cookies i podobne technologie mogą być wykorzystywane do zapewnienia działania Serwisu, zapamiętania ustawień, logowania, obsługi płatności, bezpieczeństwa, pomiaru ruchu, analityki oraz marketingu.

2. Dane, które pozyskujemy automatycznie - pliki cookies

Serwis zbiera niektóre dane automatycznie. Możemy uzyskiwać informacje w sposób zautomatyzowany, np. za pomocą plików cookie przeglądarki, pikseli, dzienników serwera sieciowego, sygnałów nawigacyjnych i innych technologii. Technologie te mogą służyć np. zapewnieniu odpowiedniego funkcjonowania strony poprzez np. zapamiętywanie informacji o odwiedzającym, aby nie trzeba było ich ponownie wprowadzać lub dostosowanie Serwisu do preferencji osoby odwiedzającej. Używamy też cookiesów w celach analitycznych lub reklamowych, np. aby zarządzać i mierzyć użyteczność Serwisu lub w inny sposób ulepszać jej funkcjonowanie.

Informacje, jakie zbieramy w sposób zautomatyzowany, to:

- Dane dotyczące Twojego urządzenia, w tym adres MAC, adres IP, informacje o logach, model urządzenia, model sprzętowy, numer IMEI, numer seryjny, informacje o subskrypcji, ustawienia urządzenia, połączenia z innymi urządzeniami, operator sieci komórkowej, charakterystyka

przeglądarki internetowej, informacje o korzystaniu z aplikacji, kod sprzedaży, kod dostępu, aktualna wersja oprogramowania, MNC, informacje o subskrypcji oraz losowe, nietrwale i możliwe do ponownego ustawienia identyfikatory urządzenia, takie jak identyfikator usługi spersonalizowanej (lub PSID), oraz identyfikatory reklam, w tym identyfikator reklam Google;

- Dane dotyczące korzystania przez Ciebie ze strony internetowej, w tym dane dotyczące strumienia kliknięć, Twoich interakcji ze stronami internetowymi (takie jak odwiedzane strony internetowe, wyszukiwane hasła oraz używane aplikacje i funkcje), strony, które doprowadziły lub skierowały Cię do strony internetowej, daty i godziny korzystania ze strony internetowej, oraz korzystania przez Ciebie z witryn, aplikacji i funkcji innych firm, które są powiązane z naszymi usługami.
- Dane dotyczące korzystania przez Ciebie z witryn internetowych, aplikacji i funkcji stron trzecich, które są powiązane z nami.

3. Źródło

W ramach korzystania przez nas z plików cookies możemy pozyskiwać dane automatycznie od następujących podmiotów:

- Google Ads, Google Analytics (Google Ireland, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia)
- Facebook Ads (Meta Platforms Ireland Ltd., 6 Serpentine Ave, Dublin, D04 H0C9, Irlandia)

4. Cele i podstawy prawne przetwarzania Danych

Gdy używamy plików cookies, możemy przetwarzać Twoje Dane w następujących celach, na podstawach oraz w okresach wskazanych w poniższej tabeli:

Cel przetwarzania Danych	Podstawa prawna przetwarzania Danych	Okres przechowywania Danych
Analiza i personalizacja Serwisu oraz prowadzenie marketingu online. Używamy danych w celu personalizacji treści oraz analizy Serwisu i ruchu w sieci.	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes administratora). Polega on na analizie aktywności osób odwiedzających Stronę internetową w celu optymalizacji świadczonych usług i marketingu własnych towarów lub usług.	Te dane przetwarzamy do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, jednak nie dłużej niż jest to niezbędne do celów takiego przetwarzania.

5. Rodzaje cookies

Używamy plików cookies takich jak:

Rodzaj	Cel	Zasada stosowania
Niezbędne	Są konieczne do działania Serwisu, logowania, bezpieczeństwa,	Nie wymagają zgody, jeżeli są konieczne do

	zapamiętania zgód, obsługi koszyka/Zamówienia i płatności.	dostarczenia usługi żądanej przez Użytkownika.
Analityczne	Pomagają mierzyć ruch i sposób korzystania z Serwisu, aby poprawiać jego działanie.	Stosujemy je tylko za zgodą, chyba że konkretne narzędzie działa wyłącznie w zakresie niewymagającym zgody.
Funkcjonalne	Zapamiętują wybrane ustawienia lub preferencje Użytkownika.	Stosujemy je za zgodą, chyba że są niezbędne do działania wybranej funkcji.
Marketingowe	Pozwalają mierzyć skuteczność kampanii i kierować reklamy lub tworzyć grupy odbiorców.	Stosujemy je wyłącznie za zgodą.

6. Zgoda i zarządzanie cookies

Przy pierwszej wizycie w Serwisie wyświetlamy komunikat cookie, który pozwala zaakceptować wszystkie cookies, odrzucić cookies inne niż niezbędne albo zarządzać preferencjami według kategorii.

Zgodę możesz w każdej chwili cofnąć albo zmienić w panelu ustawień cookies dostępnym w Serwisie [link: [...](#)] lub w ustawieniach przeglądarki. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność korzystania z cookies przed jej cofnięciem.

Ograniczenie cookies może wpłynąć na niektóre funkcje Serwisu, a zablokowanie cookies niezbędnych może uniemożliwić prawidłowe korzystanie z konta, Pakietów, Zamówień lub płatności.

7. Dostawcy cookies i lista plików

Nazwa	Dostawca	Cel	Czas działania	Kategoria
[nazwa cookie]	[dostawca]	[cel]	[czas działania]	[niezbędne / analityczne / funkcjonalne / marketingowe]
[nazwa cookie]	[dostawca]	[cel]	[czas działania]	[kategoria]
[nazwa cookie]	[dostawca]	[cel]	[czas działania]	[kategoria]

Jeżeli korzystamy z narzędzi takich jak Google Analytics, Google Ads, Meta/Facebook Ads, Hotjar, Microsoft Clarity lub podobnych, ich dostawcy mogą działać jako niezależni administratorzy danych w zakresie określonym w ich własnych politykach prywatności. Należy pozostawić w Polityce wyłącznie tych dostawców, którzy faktycznie są wdrożeni w Serwisie.

8. Zmiany Polityki

Możemy zmieniać Politykę, jeżeli zmieni się sposób przetwarzania danych, funkcje Serwisu, dostawcy technologii, przepisy prawa albo wymogi bezpieczeństwa. Aktualna wersja Polityki jest publikowana w Serwisie.